



Kézikönyv



CE  RoHS

**CCTV KÜLTÉRI WIFI IP KAMERA
SD KÁRTYA OPCIÓVAL
KÉT MEGAPIXEL FELBONTÁSSAL**

Cikkszám: 982-2MP

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott kamerát vásárolta!

Tisztelt Felhasználó!

Üdvözlünk a 982 2 MP kamera megvásárlásának alkalmából. reméljük, hogy a kamera hozzájárul az Ön vagy vállalkozása biztonságának növeléséhez. Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi telepítési és használati tájékoztatót.

Az Ön által vásárolt szett tartalma:

- 1 db kamera két antennával
- 1 db 12V-os hálózati adapter
- 1 db tartó konzol
- Fali rögzítő csavarok és tiplik
- LAN csatlakozó védő hüvely

Műszaki leírás

A kamera típusa: 982-2MP		
Doboz mérete (mm), súlya /(kg)		1 db: 220*120*115; 0.53 kg
Műszaki adatok		
Rendszer	Fő Processzor	GK7102
	Kép szenzor	GC2053
	Op rendszer System	Beágyazott LINUX rendszer
Videó jellemzők	Nagy felbontású efinition	1080P HD
	Video tömörítés	Smart H.264+
	Elfordíthatóság	Vízszintesen: 180°; függőlegesen: 180°
	Min. megvilágítás	0.1 LUX / F1.2
	1 kocka rögzítés	Van
Hang jellemzők	Kép tükrözése	Lehetséges
	Hang kódolása	G.711
Rögzítés	Két irányú hang kapcsolat	Lehetséges
	Video fájl mérete	2.5GB-4.5GB/Day
	Felvételi módok	Manuális, mozgásvezérelt, időzített
	Video tárolás	SD kártya, vagy távoli szerver (felhő)
	Visszajátszás, mentés	Lehetséges
Hálózati jellemzők	Riasztásra indítás	Video küldés, felvétel, fotó készítés
	Adathálózati csatl.	1 * RJ45, 10/100M10-100 Base-T, automatikus
	WIFI szabvány	802.11b/g/n támogatása
	Adatfolyam	Három lehetséges
	Network Protokoll	TCP/IP、RTSP、ONVIF
	Átviteli mód	P2P、Smart Cloud Sever
Egyéb adatok	WIFI csatlakozás	QR kód szkennelés, LAN kábel, AP Hotspot mód
	SD kártya	Maximum 128GB méretű mikro SD kártya
Energia igények	Reset gomb	Van, beépítve
	Tápfesz.	12V 1A, egyenfeszültség
Működési környezet	Telj. felvétel	10W max.
	Felhasználási terület	Kültér, otthoni, üzlet, iskola, üzem stb.
	Felszerelési módok	Síkfelületre, falra, tárgyakra
	Működési környezet	-10°C – +55°C
Jellemzők	Nedvesség tartalom	10% – 90%
	Kamera optikája	3.6 mm
	IR Távolság	Maximum 50m
	LED megvilágítás	4 db Infra, + 4b fehér LED
	Kamera mérete	185*93*85 (mm)

Fő funkciók

- Tárolás SD kártyára vagy "felhőbe"
- Nagy felbontású felvétel
- Távrolról ki/be kapcsolható
- IOS / Android támogatás
- Kétirányú hangkapcsolat
- Hangos riasztás
- Időzített felvétel
- Távoli behallgatás
- Wifi kapcsolat
- Infra + normál fény megvilágítás



Távoli video megfigyelés, folyamatos képpel
Mozgásérzékelés

A kamera részei
Wi-Fi antennák



QR kód
SD kártyahely és reset gomb

Konzol rögzítés



IR LED-ek

Fehér Led-ek



Fényérzékelő

Mikrofon

A kamera működése

A kamera használata egy mobil alkalmazással együtt lehetséges. Mind a telepítéshez, mind a használathoz szükséges egy mobil telefon (IOS, vagy Android op rendszerrel), valamint a kamerához szükséges (YCC365 PRO) szoftver, továbbá Wifi és internetes hozzáférés mind a kamera, mind a mobiltelefon számára.

A készülék képes önálló video és hang rögzítésére, ehhez vagy egy behelyezett SD kártya, vagy távoli szerver/felhő hozzáférés szükséges. A telepítés, beállítások után a kamera már teljesen önállóan működhet, ekkor már nem szükséges a mobiltelefon, a kamera rögzít és tárol.

Éjszakai üzemmódban 4 db nagy teljesítményű infra LED világítja meg a környezetet, ilyenkor fekete fehér a rögzített video. Ennél a kameránál további szolgáltatásként távolról ki/be kapcsolható 4 erős fényű fehér LED, ekkor a felvett kép színes. A fehér LED-ek automatikus üzemmódra is állíthatóak, ilyenkor mozgásra bekapcsolnak kb 60 mp-re.

A kamera hangot is rögzít, és továbbít, de lehetőség van a beépített hangszóró használatára, ilyenkor interkomként is működik a kamera.

A felvétel beállítható mozgásra automatikusan induló módon, vagy kézi üzemmódra. A mozgás érzékenysége és pontos pozíciója az alkalmazásban külön beállítható

A felvett videó az alkalmazás segítségével visszakereshető, lejátszható, és a mobil memóriájába lementhető.

A kamera telepítése és használata.

Javasoljuk a telepítés során először, mielőtt felszerelné a kamerát a végleges helyére, végezze el az összes beállítást és tesztelést. A felszerelést úgy kell megoldani, hogy a kamerát lehetőleg közvetlen esővíz ne érje, és direkt napsugárzásnak se legyen kitéve. Színén ügyelni kell arra, hogy a kamera által kibocsájtott fény ne verődhesen vissza közeli tárgyakra, mert az a működést zavarhatja.

A mobil alkalmazás letöltése

A szoftveráruházból töltsse le az YCC365 Plus alkalmazást, Ehhez a mellékelt QR kódot is használhatja.



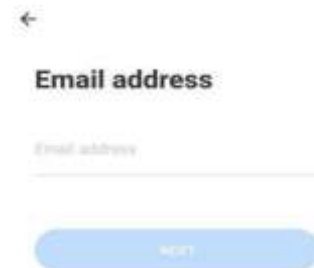
A mobil szoftver használata

A sikeres letöltés és telepítés után az első lépés a felhasználó regisztrálás

A megjelenő képernyőn adja meg érvényes mail címét, és egy tetszőleges jelszót, amit a rendszer megjegyez, s a beállításoktól függően eltárol és automatikusan alkalmaz a jövőben.

(ha elfelejtette a megadott jelszót, mód van a későbbiekben a pótlásra, a „Forgot password” szövegre klikkelve)

A jelszó legyen min. 6, és maximum 30 karakter hosszú. Lehetnek benne számok és betűk.



Registration indicates the agreement [User clauses](#) and [Privacy policy](#)

Kamera hozzáadása

Figyelem! A kamera kizárólag a 2.4 GHz-es sávon üzemel, a router és a mobil telefon is így csatlakozzon a helyi hálózathoz

A telepítés 3-féle módon történhet

- QR kód beolvasásával Wi-Fi-n keresztül
- LAN kábel segítségével
- AP módon Wi-Fi-n keresztül

Mindhárom esetben szükséges Internet hozzáférés, routeren keresztül.

Ha bármi gond merül fel, ajánlott a vezetékes kapcsolattal megkezdeni a telepítést.

Ha minden elő van készítve, sikeres volt az alkalmazás telepítése, akkor csatlakoztassa a kamera adapterét a kamerához és csatlakoztassa a 230V-os hálózatba.

1. Hozzáadás QR kód segítségével

Csatlakoztassa a mobil telefonját a Wi-Fi-hez és válassza a „Device adding by scanning the code” telepítési módot, és RESET-elje a kamerát. Hallani fogja a „Please configure camera by scanning code or AP hotspot”, Szöveget, ezután kattikljen a „Connect to the network” szövegre.

Válassza ki a csatlakoztatni kívánt router nevét, és írja be az ehhez tartozó jelszót.

A mobilon megjelenik a QR kód, ezután tartsa a mobilt a kamera optikája elé kb 10-20 cm távolságra 5-15 mp-re. Sikeres beolvasás után 1-2 bíp hangot fog hallani, ekkor kattikljen a „I heard the beep voice” szövegre. Pár másodperc múlva, sikeres csatlakozás esetén a „Internet connected welcome to use cloud camera” szöveget hallja.

Ezután a felugró képernyőn nevet adhat a kamerának, majd a kamera használatra kész.

A lépések során az alábbi képernyőket fogja látni:



2. Hozzáadás LAN kábeles csatlakozáson keresztül

Csatlakoztassa a kamerát egy LAN (Ethernet) kábellel a routerhez. Miután a mobillal Wi-Fi-n keresztül a routerhez csatlakozott, kattikljen az “Add device (Intelligent Camera)” majd a “Addition by connecting to network cable” mezőre. Ezután a megjelenő szken képernyő segítségével szkennelje be a QR kódot a kamera oldaláról.

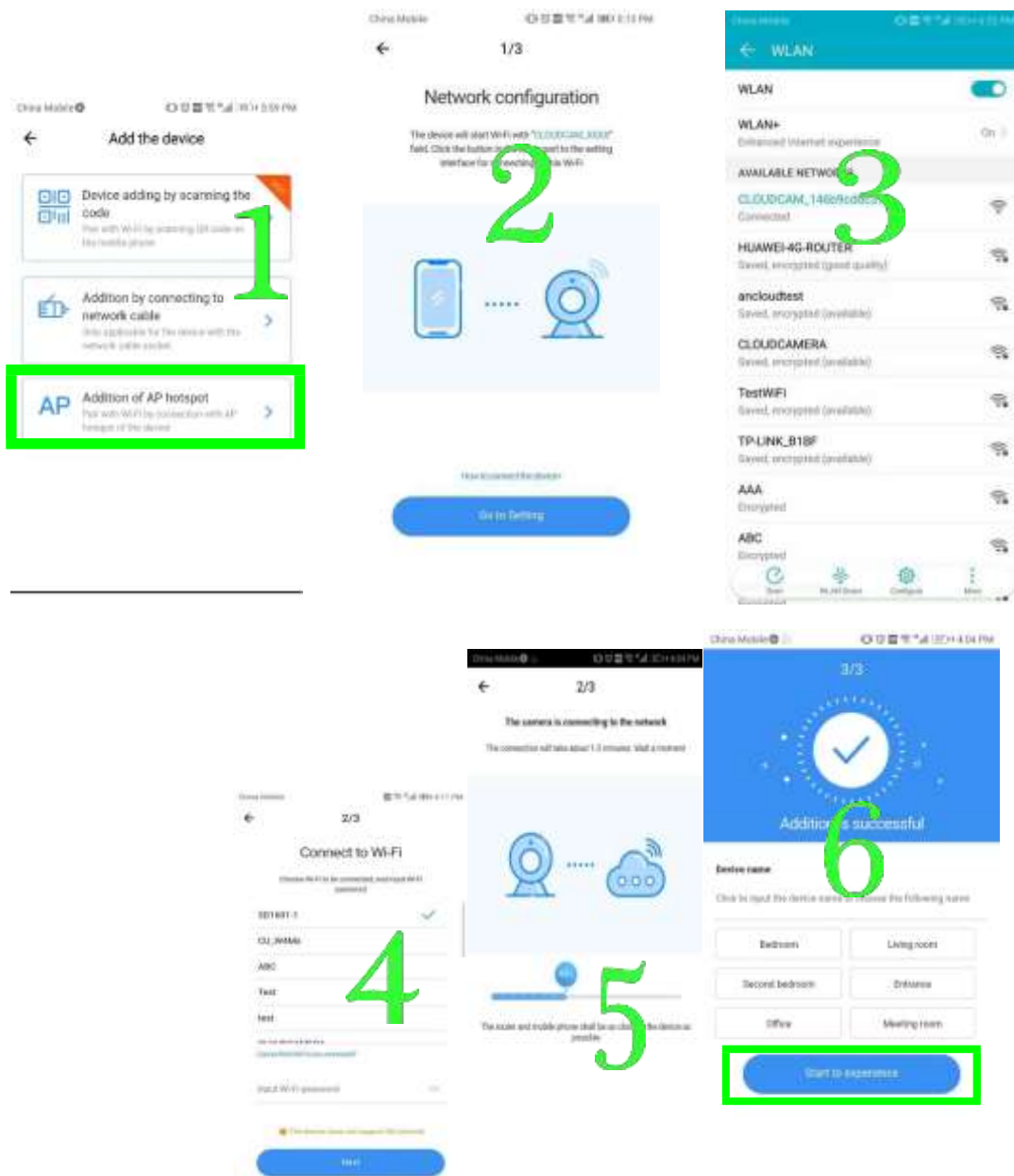


3. AP Hotspot-ként való hozzáadás

Azután, hogy a mobilát csatlakoztatta a Wi-Fi-hez, kattikljen az “Add device” sorra, majd a “Addition of AP hotspot” sorra, majd nyomja meg a RESET gombot a kamerán. Ezután hallani fogja a “Please configure camera by scanning code or AP hotspot”, szöveget. Kattikljen a “Connect to the network”, sorra. Kövesse a program lépéseit, és csatlakozzon a telefonjával a “CLOUDCAM_XXXX” Wi-Fi hotspothoz, majd lépjen vissza az alkalmazásba.

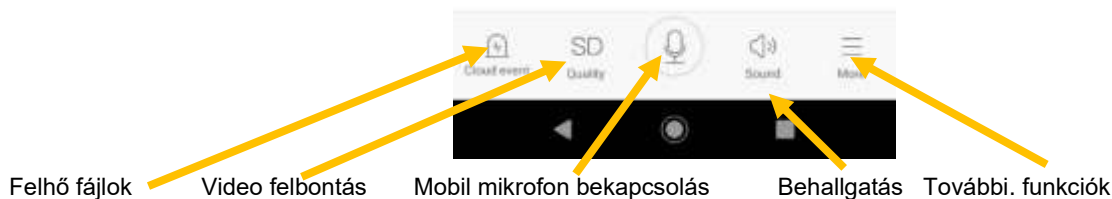
Kattikljen a “Next ” mezőre, válassza ki a csatlakozni kívánt router nevét, és adja meg az ehhez tartozó jelszót.

Ezután, sikeres csatlakozás esetén a “Internet connected welcome to use cloud camera” szöveget fogja hallani, és megadhatja a kamera új nevét, és visszatérhet a belépő képernyőre.



Az egyes funkciók leírása

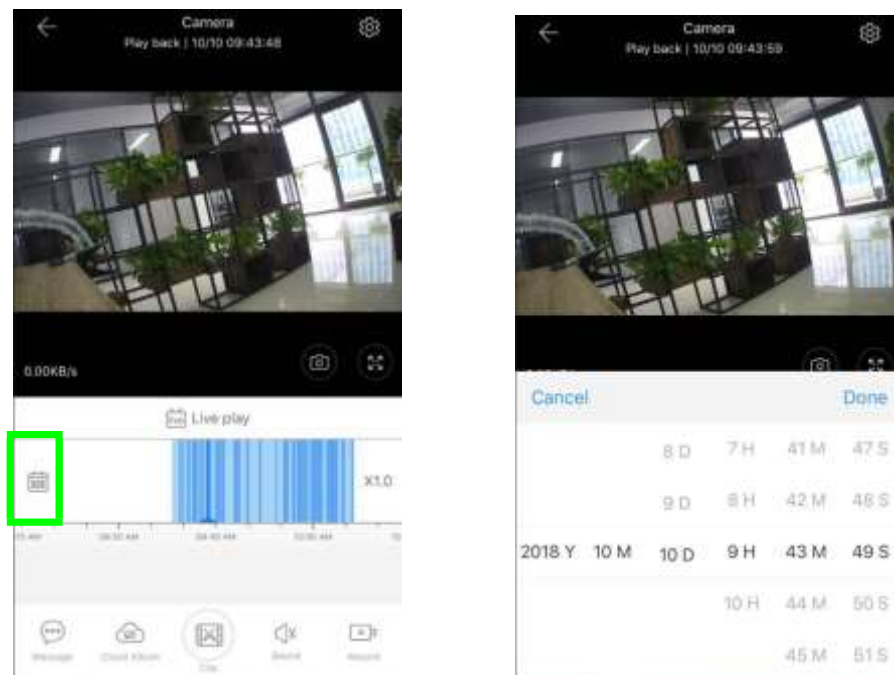
A valós idejű megtekintő képernyő



Video felvétel visszajátszása, playback

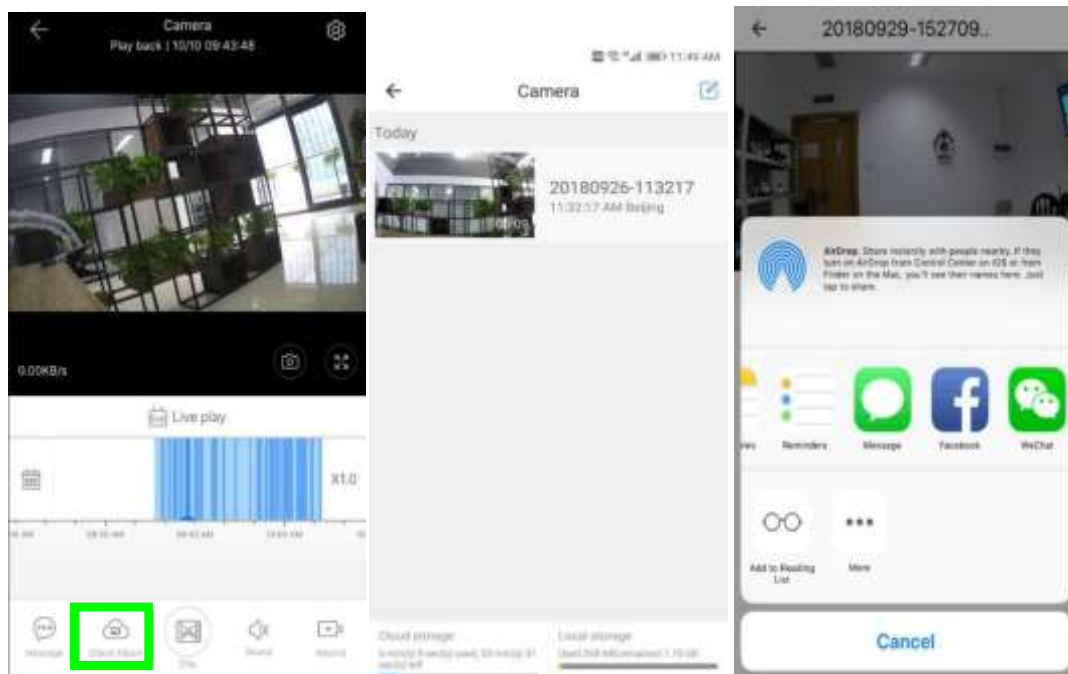
Tanács: A video felvétel és lejátszás alapsablonban a felhőből történik, ha az SD kártyát kívánja használni, kapcsolja át a Settings/Play Videos From/ menüpontban “play videos from” -ról „SD card” -ra.

A lejátszási időszávon az egyes felhőben rögzített felvételek típusa eltérő színnel van jelezve. A sötétkép szín A riasztásra történt felvételt, a világoskék a normál felvételt jelzi. Az SD kártya felvételek egységesen világoskék színűek. A visszajátszás napjának kiválasztásához kattintson a naptárra. Az "X1" jelre kattintva a lejátszás sebességét változtathatja – felhőről történő lejátszáskor.



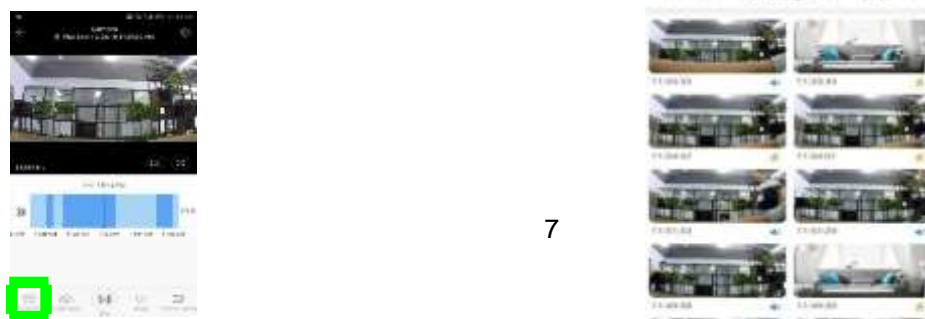
Felhőben rögzített fájlok letöltése és megosztása

Klikkeljen a felhő album ikonra és jelölje be a letölteni kívánt fájlt. Klikkeljen a "Download" feliratra, a mobilra való letöltéshez. Klikkeljen a „Share” feliratra a Facebookon, vagy Youtube-on való megosztáshoz.




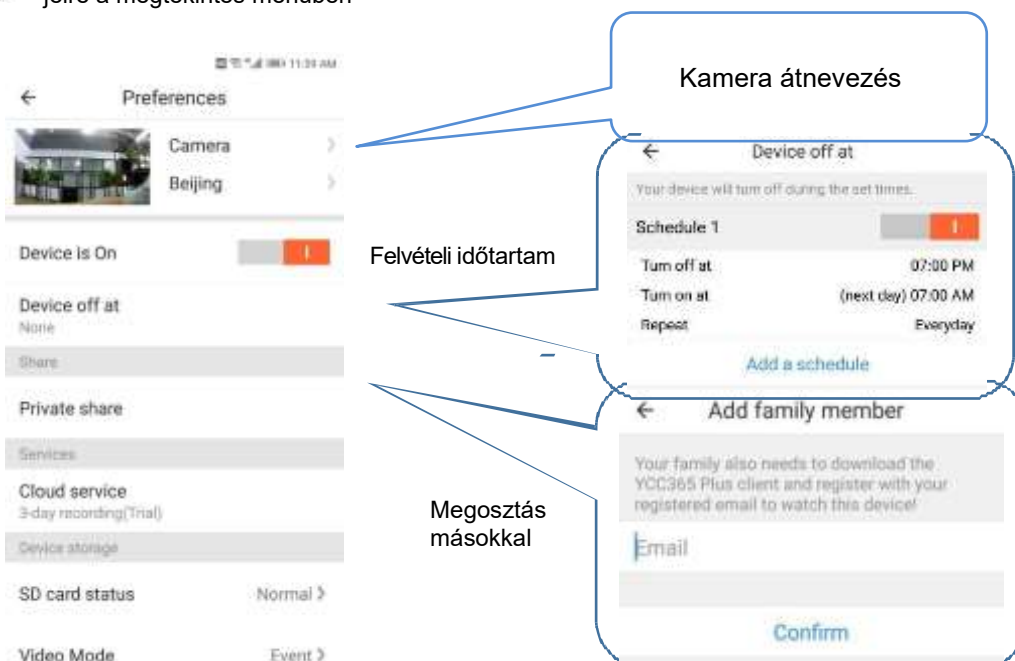
Felhőben rögzített video lejátszása

Klikkeljen a „Cloud Event” feliratra a megtekintéshez.



Alap beállítások és a beállítások megváltoztatása

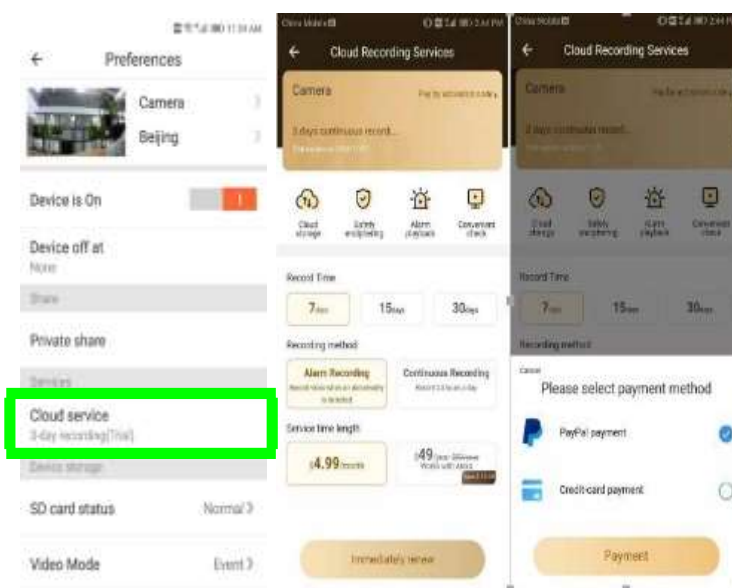
Klikkeljen “” jelre a megtekintés menüben



Tárolás felhőben

Rendelkezésre áll egy 30 napos ingyenes felhőhasználat, amit ezután egy alacsony havi díjért használhat.

- A. Válassza a „Cloud service” menüpontot és ellenőrizze a lehetséges előfizetéseket.
- B. Háromféle csomagot használhat, ezeket havi vagy éves díjért veheti igénybe.
- C. Használhatja a PayPal fizetést is. (ehhez a PayPal alkalmazást is telepíteni kell)



SD kártya használata, beállításai

SD kártyával szembeni követelmények

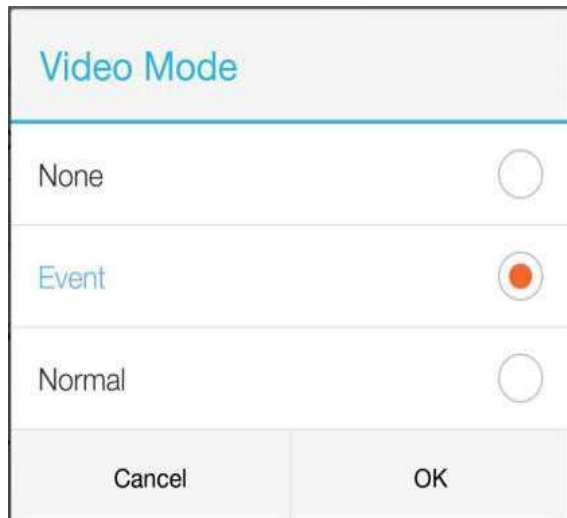
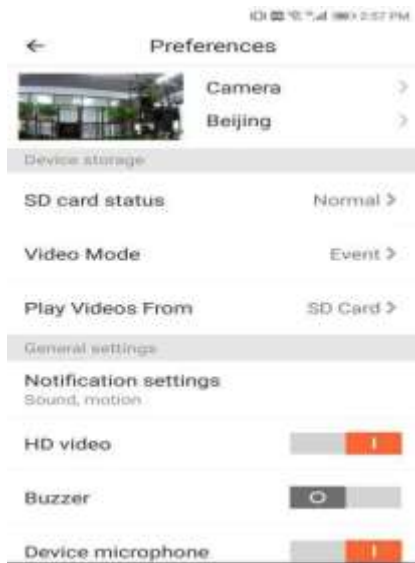
8-128 GByte, C10 osztályú (gyors), előre formázott

Javasolt gyártmányok: Kingston, SanDisk, Samsung

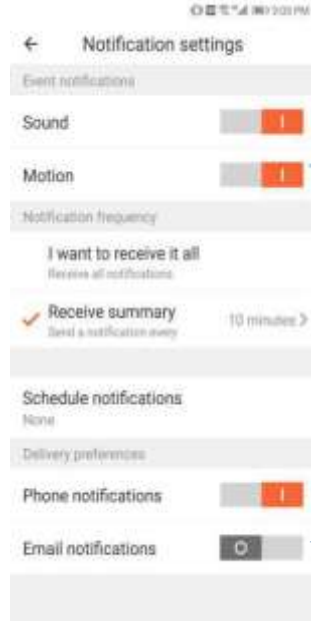
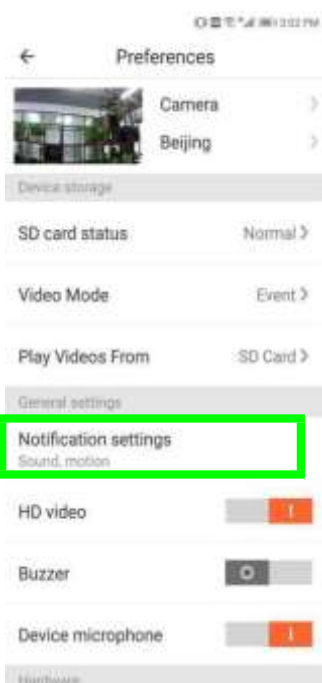
Helyezze be az SD kártyát a készülék alján lévő fészekbe (a takarólemez elfordítása után)

Klikkeljen a Device Storage menüpontra, a megfelelő beállításokhoz.

A Memory Card Mode pontban beállíthatja a felvétel típusát, javasolt az Event Mode, ez a mozgásérzékelés aktiválásával együtt mozgásra rögzít felvételt.



Figyelmeztető üzenetek beállítása



Bekapcsolhatja a hangra való felvételt, szokatlan hang esetén elindítja a felvételt

Mozgásra üzenetet küld

Az üzenetek időzítését állíthatja be

Emailt küld mozgásra, hangra a beállítástól függően

Figyelem: Csak a felhő használata esetén történik levél küldés!

Beállítások



- Kamera neve
- Időzóna: GMT +1
- Kamera ki/be kapcsolása
- Időzített bekapcsolás
- Kamera mikrofon bekapcsolás
- Szűrőhang bekapcsolása a kamerában
- Éjszakai megvilágítás /fehér/ módja
- Kép átforgatása
- Kamera infók
- Hozzáférés megosztása



- Hangérzékelés- riasztás bekapcsolása
- Mozgásérzékelés érzékenység beállítása
- Mozgás érzékelési terület Alaphelyzetben kikapcsolva!
- Üzenet küldés mobilra
- Felvételek tárolási beállításai, formázás
- Visszajátzás forrása
- Wi-Fi hálózati beállítás
- Kamera újraindítása
- Kamera regisztráció törlése

PC szoftver a monitorozáshoz.

Mivel a kamera ONVIF protokollal is képes kommunikálni, ezért telepíthet a PC-re., laptopra monitorozó szoftvert, amivel a kamera képét tudja nézni, online.

Például az IPC Camera Viewer program, amit innen lehet letölteni:

<https://www.deskshare.com/ip-camera-viewer.aspx>. Az alap verzió ingyenes. Felhasználható a www.ucloudcam.com oldal is, de ennek költsége is van.

Gyakran feltett kérdések, hibakeresés

1. Nem lehet a kamerát hozzáadni a programhoz

- A. Ellenőrizze, hogy a kamera "resetelt"-e? Nyomja meg az alsó kis fedél alatt lévő reset gombot, amíg a hangjelzést meg nem hallja.
- B. A kamera csak a 2.4GHZ Wi-Fi sávot használja, ha a router 5 GHz-re van állítva, állítsa 2,4/5 G-s üzemre.
- C. Ellenőrizze, hogy a kamera nem lett –e már másik hozzáféréshez/bejelentkezéshez rendelve? Ha igen, először törölni kell azt a kapcsolatot.

A telepítés során a következő hangbemondásokat hallhatja:

- (1) "Please configure camera by scanning code or AP hot spot" – A kamerát a QR kód szkennelésével, vagy AP Hotspot módban kezdje telepíteni
- (2) Válassza ki a használni kívánt WiFi router nevét, és adja meg az ott használt jelszót. Ezután egy bip hangot hall, majd a „Please wait for Wi-Fi connecting /Várjon a Wifi router csatlakozásra szöveget.
- (3) "Internet connected welcome to use cloud camera" – Internet csatlakozás sikeres, használhatja a kamerát.
 - a. Amennyiben nem tudja a 2. lépést elvégezni, ellenőrizze, hogy a Wifi router neve nem rejtett-e, vagy a távolság a routertől nem túl nagy –e? Ha nem sikerül ez a módszer, válassza a QR kód segítségével történő telepítést.
 - b. Ha a harmadik lépés nem sikerül, akkor esetleg csökkenteni kell a WiFi felhasználók számát, és ellenőrizni kell az a jelszóban a speciális karakterek meglétét.

3. Miért van egy kis szünet a rögzített videofelvételek között? A felvett video fájlok mérete korlátozott. Amikor a felvétel mérete eléri a max. Méretet, új fájlt nyit, ezért van egy kis kiesés a rögzítésben.

4. Az SD kártya nem működik, nem látható

Ellenőrizze, hogy az előírásnak megfelelő-e a kártya? Ha a Wifi jel kevés, akkor is lehet hasonló probléma.

5. Felhőben történő rögzítésnél az idővonalon nem jelenik meg felvétel.

Ha lejárt az előfizetés, akkor nem jelenik meg a felvétel, nem is visszajátszható. Ha nincs SD kártya a kamerában, felvétel nem készül. Ha az SD kártya van beállítva felvételre, de a felvétel nem jelenik meg ellenőrizze a beállításokat az alkalmazásban, ha ez megfelelő, akkor ellenőrizze az SD kártya működését, szükség esetén cserélje azt ki.

6. Miért nem érkezik üzenet a mobil telefonra?

Ellenőrizze a mobilján, hogy az alkalmazás működéséhez szükséges engedélyek megfelelően vannak-e beállítva?

Egyébként, amikor éppen használja az alkalmazást, pl. a valós idejű videót nézi, akkor értelemszerűen nem jön üzenet, mert felesleges lenne. Az üzeneteket amúgy eltárolja a rendszer.

7. A kamera nem elérhető

Ellenőrizze, hogy a kamera kap-e tápfeszültséget, és van-e Internet kapcsolat. Szükség esetén indítsa újra a kamerát. Ha ez sem segít, törölje az alkalmazásból a kamerát, és vegye fel újra.

8. Folyamatosan kör jelenik meg a video közepén, a lejátszás lassú

A kör megjelenése a folyamatos betöltést jelzi, ellenőrizze a hálózati működést, terhelést.

9. Hogyan oszthatom meg másokkal is a video megtekintését

Az alkalmazás "share" funkciójával lehet beállítani a hozzáféréseket.

10. Hányan használhatják egyidejűleg a kamerát

Elméletileg bármennyien.

11. Miért nem lehet a kamerát egy másik hozzáféréshez hozzáadni?

Egy kamerát csak egy hozzáféréshez/regisztrációhoz lehet hozzáadni.

Ha át szeretné vinni a kamerát egy másik regisztrációhoz, akkor az előzőből törölni kell.

12. Hogyan lehet a kamerát egy másik WiFi-hez csatlakoztatni?

Kétféle mód van:

A : Ha a kamerát ugyanazon a helyen kívánja továbbra is használni

Átírhatja az alkalmazásban: Parameter setting >> Wi-Fi Network >> select the Wi-Fi

B: Ha a kamerát egy másik helyre viszi át, az alkalmazásban a "Device disconnected" felirat jelenik meg, ekkor kattintson a "TROUBLESHOOT" felíratra, és a kamera ismét csatlakozni fog a WiFi-hez.

Fontos információk:

- Használat előtt gondosan olvassa át a használati utasítást
- A kamera automatikusan frissíti a szoftverét, erről külön értesítés nem jelenik meg.
- A kamera gyártója a változtatás jogát fenntartja. Mind a kamera, mind az alkalmazás változhat a leíráshoz képest.
- A jobb és biztonságosabb működés érdekében javasolt SD kártya használat mellett a felhőben való rögzítés is.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az alábbi típusú és gyártási számú 982-2MP WiFi IP kamera hibamentes működéséért a. 270/2020.(VI. 12.) számú kormányrendelet, a 18/2020. (VI. 12.) ITM 49/2003. (VII. 30.) GKM 19/2014. (IV.29.) sz. NGM rendelet alapján a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint az eladás napjától számított 12 hónapig terjedő jótállást biztosítunk. Szavatossági idő: két év.

TÍPUSSZÁM: 982-2MP

ELADÁS KELTE:

PH.

ELADÓ

A jótállási kötelezettség alá tartozó és a jótállási időben előforduló hibák javítását, a tartalék alkatrészellátással egybekötött javító-szervizelőszolgáltatást:

**GLOBAL EXPORT-IMPORT KFT. 1151 BUDAPEST SZÉKELY E. U. 11.
SZERVIZ TEL: +36 30 49 78758**

JAVÍTÁSI SZELVÉNY

A hibabejelentés kelte:.....

A bejelentett hiba:

A hibaelhárítás módja:.....

A hibaelhárítás kelte:.....

Készülék csere esetén a jótállás új időpontja:.....

.....
Szerviz

A javítás várható időtartama: 15 nap

Amennyiben a hiba kijavításával kapcsolatban vita keletkezik, úgy a forgalmazó területileg illetékes Békéltető Testület állásfoglalását kérjük. Minden egyéb vita esetén az eladó székhely szerinti illetékes Bírósághoz kell fordulni!

FIGYELEM! A jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztónak történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

A vásárló a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

FIGYELEM! A vásárlónak joga van a javításra vagy cserére, illetve ha ezekre a jogosultságok teljesítésére nincsen lehetőség, úgy árengedményt kérhet, vagy elállhat a szerződéstől!

Gyártó / Importőr / Forgalmazó:
GLOBAL EXPORT-IMPORT KFT.
H-1151 BUDAPEST SZÉKELY E. U. 11.
Származási ország: Kína



Solyom Péter
ügyvezető igazgató

GLOBAL
Export - Import Korlátolt Felelősségű Társaság
1151 Budapest, Székely Elek u. 11.
Tel.: 267-6470
Fax: 267-6474
Adószám: 12303953-2-42
RAIFFEISEN BANK: 12001008-01102547-00200002
7.